



SERVICIO DE SALUD  
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS



GOBIERNO DEL  
PRINCIPADO DE ASTURIAS  
CONSEJERÍA DE SANIDAD



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

# ECAP ASTURIAS RENOVACIÓN DE LA ESTACIÓN CLÍNICA DE ATENCIÓN PRIMARIA

*Dirección General de Planificación Sanitaria de la Consejería de Sanidad del Principado de Asturias  
Servicio de Salud del Principado de Asturias*

# SITUACIÓN DE PARTIDA

---

## ▶ OMI-AP

La implantación comienza a finales de los años 90.

### ▶ Arquitectura cliente/servidor distribuida

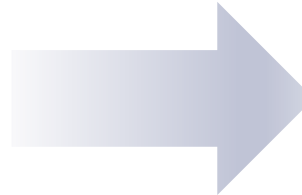
Solución condicionada por las limitaciones tecnológicas y de comunicaciones del momento

# SITUACIÓN DE PARTIDA

---

- ▶ 90 bases de datos
  - ▶ Dificultad de gestión
  - ▶ Problemas de seguridad
- ▶ Gestor de base de datos Informix: obsoleto
- ▶ Aplicación obsoleta: evolución dificultosa
- ▶ Datos no normalizados
- ▶ Dificultades para el trabajo colaborativo.
- ▶ Múltiples HC en Atención Primaria
- ▶ Dificultades para la explotación y el análisis de la información

# SITUACIÓN DE PARTIDA



Ha llegado el momento del cambio!

# Plan Estratégico de la Consejería de Sanidad del Principado de Asturias para la Atención Primaria

CONSEJERÍA DE SANIDAD

GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

## ESTRATEGIA PARA UN NUEVO ENFOQUE DE LA ATENCIÓN PRIMARIA.

PRINCIPADO DE ASTURIAS  
2018 – 2021

GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

CONSEJERÍA DE SANIDAD

### 4.3. LÍNEA 3.- EL USO DE TECNOLOGÍAS Y LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

#### Iniciativa 4.3.1: Actualizar la Historia Clínica en Atención Primaria

La historia clínica electrónica debe persistir o mejorar en su concepción como elemento facilitador, adaptándose a la forma específica de trabajo en Atención Primaria y aportar información relacionada con los resultados clínicos que se pretenden alcanzar.

Los elementos clave de esta actualización deberán basarse en:

- Puesta en marcha de la Estación Clínica de Atención Primaria única e interoperable.

# Plan Estratégico de la Consejería de Sanidad del Principado de Asturias para la Atención Primaria

## ▶ Líneas de actuación:

- ▶ 1. El trabajo multidisciplinar en equipo.
- ▶ 2. La capacidad resolutoria, la continuidad asistencial y la coordinación con el resto de ámbitos asistenciales, servicios e instituciones.
- ▶ 3. El uso de tecnologías y los sistemas de información.
- ▶ 4. La calidad como un sistema común evaluable y seguro.
- ▶ 5. Orientación comunitaria, actividades preventivas y de promoción de la salud
- ▶ 6. Atención integral y coordinación de las personas con enfermedades crónicas
- ▶ 7. Los cuidados
- ▶ 8. Formación y docencia.
- ▶ 9. Investigación en Atención Primaria.

# Plan Estratégico de la Consejería de Sanidad del Principado de Asturias para la Atención Primaria

---

## 1. El trabajo multidisciplinar en equipo.

- HCE utilizada por todos los perfiles profesionales de Atención Primaria
- Utilización de protocolos transversales.

## 2. La capacidad resolutoria, la continuidad asistencial y la coordinación con el resto de ámbitos asistenciales, servicios e instituciones.

- Herramientas de ayuda para la toma de decisiones
- Consulta virtual colaborativa
- Extensión de la telemedicina
- Potenciar la consulta no presencial

## 4. La calidad como un sistema común evaluable y seguro.

- RGPD 2018
- Seguridad de las infraestructuras
- Planes de contingencia

## 5. Orientación comunitaria, actividades preventivas y de promoción de la salud

- Programas de cribado poblacionales
- Recomendación de activos (OBSA)
- EPS y actividades grupales y comunitarias



## 6. Atención integral y coordinación de las personas con enfermedades crónicas

- Procedimientos globales (educación, seguimiento, alta resolución)
- Coordinación con ESAD y residencias

## 7. Los cuidados

- Lenguajes profesionales normalizados (NNN)
- Procesos de cuidados para diagnósticos más prevalentes
- Comunicación entre niveles: informe de cuidados

# Plan Estratégico de la Consejería de Sanidad del Principado de Asturias para la Atención Primaria

---

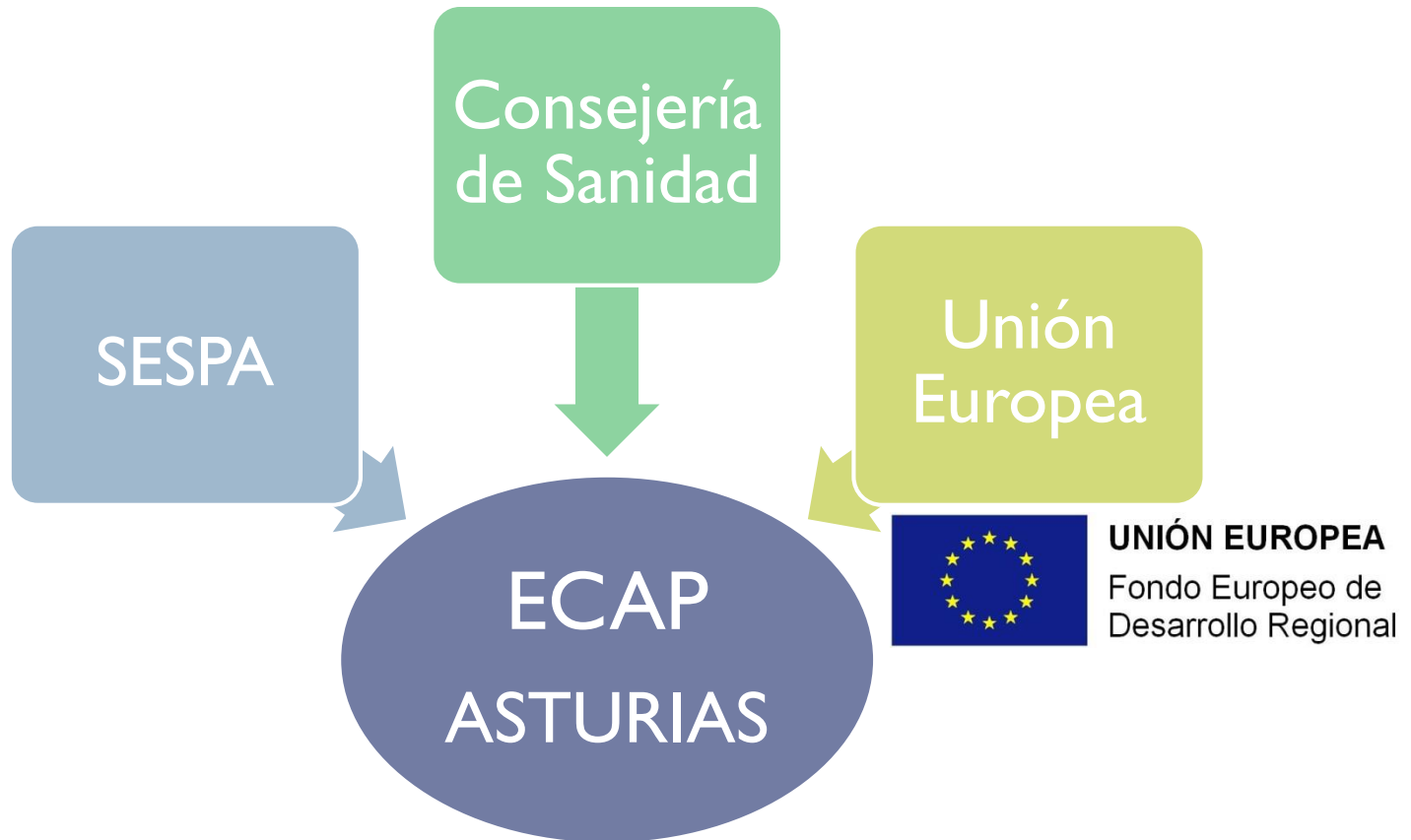
## 8. Formación y docencia.

- Plan de formación continua

## 9. Investigación en Atención Primaria

- Datos para estudios de investigación
- Explotación dinámica de datos
- Consentimiento informado

# CONCURSO ECAP-ASTURIAS



- ▶ **Grupo de Trabajo**
  - ▶ Multidisciplinar
  - ▶ Personal técnico experto en TIC y Atención Primaria
  - ▶ Revisión de necesidades
  - ▶ Priorización
  - ▶ Informe de conclusiones



# PPT: OBJETO DEL CONTRATO

---

## RESULTADO: PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

### Adquisición de la Estación Clínica de Atención Primaria

#### Renovación tecnológica y funcional

- ▶ Servicios para su puesta en marcha:
  - ▶ Integraciones
  - ▶ Migración
  - ▶ Formación
  - ▶ Gestión del cambio

# PPT: REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

- ▶ Requerimientos funcionales estratificados en tres niveles:
  - ▶ Funcionalidades tipo A: deben estar disponibles en el momento de la presentación de la propuesta técnica.
  - ▶ Funcionalidades tipo B: deben estar disponibles cuando se inicie el pilotaje
  - ▶ Funcionalidades tipo C: no son obligatorias pero aportan valor a la oferta.

# PPT: INTEGRACIONES

---

**iHE** España

 **DICOM**<sup>™</sup>  
*Digital Imaging and Communications in Medicine*

**HE**  
SPAIN

# PPT: INTEGRACIONES (I)

## Integraciones actualmente operativas

- ▶ **Gestión de usuarios**
- ▶ **SIPRES**
- ▶ **Índice maestro de pacientes**
- ▶ **Historia Resumida de Salud**
- ▶ **Gestión de peticiones**
- ▶ **Recepción de informes**
- ▶ **Receta electrónica y visado electrónico**
- ▶ **Gestión de peticiones de analítica**
- ▶ **Cita web**
- ▶ **Cribado de Cáncer Colorrectal (SICCRA)**
- ▶ **Gestión de la IT**
- ▶ **HCDSNS**
- ▶ **Telemedicina**
- ▶ **Descargas de datos para otros sistemas de información**
- ▶ **Guía Farmacoterapéutica de la SEMFyC**
- ▶ **Otras herramientas**





# PPT: MIGRACIÓN

- ▶ Proceso **CRÍTICO**
- ▶ Migración **TOTAL** de los datos
- ▶ **Información operativa** en el nuevo sistema
- ▶ **Fusión automática** de historias clínicas



# PPT: FORMACIÓN

- ▶ **Formación Técnica.** Personal técnico informático. Administración, uso y parametrización.
- ▶ **Formación de soporte.** Personal de soporte técnico (CGSI)
- ▶ **Formación para la continuidad del negocio.** Planes de contingencia y recuperación del servicio.





**Formación institucional.** A cargo de los referentes formadores. Instrucciones corporativas en el uso de la aplicación.

- ▶ **Formación a los referentes formadores.** Referentes funcionales tanto de perfiles asistenciales como administrativo.
- ▶ **Formación a usuarios.** Usuarios finales. In situ antes de la puesta en marcha de cada centro.

# PPT: GESTIÓN DEL CAMBIO

## Reingeniería de procesos

- Análisis de circuitos y propuestas de mejora

## Orientación y liderazgo

- Definición de estrategias

## Análisis de impacto

- Análisis del impacto que se producirá en el proceso de transformación.

## Marketing

- Comunicación y difusión del nuevo sistema

## Conocimiento

- Acciones formativas, de capacitación y de motivación

## Seguimiento

- Revisión, apoyo y control de las actividades

# PPT: FASES DEL PROYECTO



# PPT: FASES DEL PROYECTO

- ▶ Fase I: suministro, desarrollo y pruebas
  - ▶ Suministro del SW e instalación en desarrollo y preproducción.
  - ▶ Identificación de requerimientos técnicos y funcionales.
  - ▶ Desarrollo de adaptaciones y configuraciones.
  - ▶ Desarrollo de las integraciones.
  - ▶ Planes de Pruebas y documentación.
  - ▶ Formación referentes



# PPT: FASES DEL PROYECTO

---

- ▶ Fase 2: Migración y Pilotaje
  - ▶ Pruebas y validaciones del proceso de migración.
  - ▶ Instalación de la solución en producción
  - ▶ Migración y puesta en marcha de 4 zonas básicas.
  - ▶ Formación a usuarios.
  - ▶ Soporte in-situ.





# PPT: FASES DEL PROYECTO

- ▶ Fase 3: Despliegue en el resto de los centros
  - ▶ Migración y puesta en producción de ECAP-Asturias en el resto de los centros.
  - ▶ Formación a usuarios.
  - ▶ Soporte in-situ.



# PPT: FASES DEL PROYECTO

- ▶ Fase 4: Servicios post-implantación
  - ▶ Optimización del sistema.
  - ▶ Activación y configuración de funcionalidades que no hayan sido puestas en marcha durante la fase de despliegue.
  - ▶ Soporte post-implantación



# EVALUACIÓN DE OFERTAS

- ▶ Concurso abierto
- ▶ Ley de Contratos del Sector Publico 9/2017
- ▶ Comité de Expertos
  - ▶ Constitución y designación por resolución de la Consejería de Sanidad
  - ▶ Miembros de 5 sociedades científicas
- ▶ Funciones
  - ▶ Valoración según los criterios de adjudicación del expediente
  - ▶ Presentación de informe a la Mesa de Contratación

GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

CONSEJERÍA DE SANIDAD

SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA

## FUNDAMENTOS DE DERECHO

**Primero.-** El Consejero de Sanidad es el órgano competente para la constitución del Comité de Expertos en el presente procedimiento, así como la designación de sus miembros conforme a lo establecido en los artículos 14 y 37 de la Ley 2/1995 de 13 de marzo, sobre Régimen Jurídico de la Administración del Principado de Asturias, en relación con lo dispuesto en el artículo 22 de la Ley 30/1992 de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

**Segundo.-** De conformidad con lo establecido en el artículo 146 de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público en relación con los artículos 25, 28 y 29 del Real Decreto 817/2009 que desarrolla parcialmente la Ley de Contratos del Sector Público, cuando en una licitación que se siga como en la presente por un procedimiento abierto se atribuya a los criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas una ponderación inferior a la correspondiente a los criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor, se constituirá un Comité formado por expertos con un mínimo de tres miembros que en ningún caso podrán estar adscritos o integrados en el órgano proponente del contrato y con cualificación apropiada en razón de la materia y en virtud de lo anterior,

## RESUELVO

**Primero.-** Constituir un Comité de Expertos para la adjudicación del contrato del servicio de "Adquisición e implantación de una Estación Clínica de Atención Primaria (ECAP) para los Centros de Atención Primaria del Servicio de Salud del Principado de Asturias. Proyecto cofinanciado por la Unión Europea a través del FEDER".

**Segundo.-** Designar como miembros del Comité de Expertos a:

Ana	Rodríguez Fernández
Ana	Picasso Martínez de Ubago
Antonia	Mogollón Fajardo
Natalia	Izquierdo García
Jose Antonio	Noya Mejuto
Ana Mª	García Gutiérrez
Javier	Pérez Fernández
Ana	Illescas Domínguez
Paz	Fernández Granada
Mania Luz	Blanco Gutiérrez
Yolanda	González García
Irene	López Covián
Alejandro	Fernández Prandés
Evaristo	Bayón Castaño
Miguel Ángel	Prieto García
José Ignacio	Pérez Candás

**Tercero.-** Los miembros del Comité de Expertos aquí designados o alguno de ellos deberán estar presentes al final del acto de la primera convocatoria de la Mesa de Contratación, una vez realizada la apertura pública de los sobres correspondientes a la proposición técnica y

Proyecto financiado por la Unión Europea a través del Fondo Europeo de Desarrollo Regional en el marco del Programa Operativo FEDER de Asturias 2014-2020



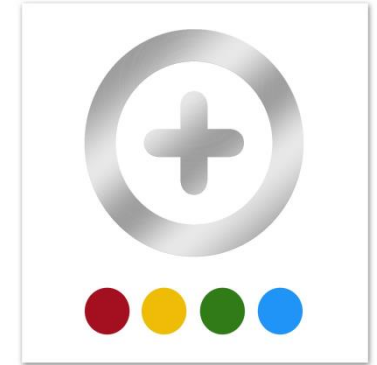
Unión Europea

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

- ▶ **Comité de Expertos:**
  - ▶ 3 sesiones presenciales con cada empresa licitadora
  - ▶ Objetivo: Comprobar el grado de cumplimiento de los productos ofertados.
  - ▶ Guión preciso con horarios y bloque de funcionalidades a revisar
  - ▶ Resultado: el Comité emite un Informe de Valoración Técnica y Funcional para las propuestas
    - ▶ Se detalla la metodología de evaluación y los puntos obtenidos en cada apartado.

# RESULTADO

- ▶ Empresa adjudicataria: **STACKS**
- ▶ Solución aportada: **OMI-COLORS**
- ▶ Será la base del futuro **ECAP-Asturias**
- ▶ Tecnologías renovadas: web, Oracle, etc
- ▶ Estructura de la historia clínica similar a OMI-AP, pero con nuevas herramientas y posibilidades:
  - ▶ Posibilidad de incluir Centros sociosanitarios.
  - ▶ Herramientas de comunicación directa con el paciente (consulta virtual, intercambio de información).
  - ▶ Imágenes y vídeos en la historia clínica
  - ▶ etc



# EJECUCIÓN DEL PROYECTO PLANIFICACIÓN

Duración (52 meses)	20 meses	6 meses	18 meses	8 meses
Fase	I. Suministro, Adaptaciones de Software y Pruebas	2. Pilotaje	3. Despliegue al resto de centros	4. Servicios Post-implantación

## FASE I. Suministro, Adaptaciones de Software y Pruebas

Lanzamiento del Proyecto  
(1 M)

- Suministro
- Kickoff
- Plan de Proyecto
- Constitución de comités y grupos de trabajo

Análisis (2 M)  
Diseño (2 M)  
Desarrollo (12 M)

- Integraciones Fases I y 2
- Procesos de migración
- Adaptaciones Estación clínica
- Formación a referentes y grupos de trabajo

Puesta en marcha  
(3 M)

- Documentación técnica y funcional de la solución
- Formación técnica y funcional Usuarios Expertos
- Validación de
  - Módulos
  - Integraciones
  - Rendimiento

## FASE 2. Pilotaje de 4 zonas básicas (2º sem. 2020)

- Certificación y aceptación del entorno de producción para piloto
- Piloto de 4 zonas básicas de salud (1 mes por centro)

1º Simulacro Migración

2º Formación Usuarios Piloto

3º Migración Real

4º Soporte Post-Implantación

## FASE 3. Despliegue al resto de centros (2021 – 2022)

- Plan de despliegue
- Despliegue del resto de zonas básicas (1 semana por centro)

1º Simulacro Migración

2º Formación Usuarios Piloto

3º Migración Real

4º Soporte Post-Implantación

## FASE 4. Servicios Post-implantación (1º sem 2023)

- Soporte Post- Implantación
- Activación y configuración de las funcionalidades que no se hayan puesto en marcha durante la fase despliegue.

# EJECUCIÓN DEL PROYECTO

## PLANIFICACIÓN FASE 1

### FASE I. Suministro, Adaptaciones de Software y Pruebas

Lanzamiento del  
Proyecto (1 mes)

- Suministro
- Kickoff
- Plan de Proyecto
- Constitución de comités y grupos de trabajo

**Finalizado**

Análisis (2 meses)

Diseño (2 meses)

Desarrollo (12 meses)

- Integraciones Fases I y 2
- Procesos de migración
- Formación a referentes y grupos de trabajo
- Adaptaciones Estación clínica

**En curso**

Puesta en marcha  
(3 meses)

- Documentación técnica y funcional de la solución
- Formación técnica y funcional Usuarios Expertos
- Validación de
  - Módulos
  - Integraciones
  - Rendimiento

# GRUPOS DE TRABAJO

SISTEMAS

INTEGRACIONES

NORMALIZACIÓN

MIGRACIÓN

ADAPTACIONES FUNCIONALES



# ECAP - ASTURIAS





**ECAP - ASTURIAS**